



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



AVISO DE PRIVACIDAD ALMASEGURA

De conformidad con la legislación y demás disposiciones jurídicas aplicables en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares, **AGREGADORA DE INTELIGENCIA EN NEGOCIOS TECNOLÓGICOS, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **"ADDINTELI"**, titular de la marca comercial **"ALMASEGURA"**, a través de la cual comercializa servicios de telecomunicaciones, en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, pone a disposición de sus usuarios, clientes y prospectos el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

"ADDINTELI" es responsable del tratamiento y protección de los datos personales de sus usuarios, clientes y prospectos.

Domicilio:

Calzada San Isidro 97, Interior 2-3, Colonia San Francisco Tetecala, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02730.

Correo electrónico para asuntos relacionados con privacidad, protección de datos personales y ejercicio de derechos:

legales@addinteli.com.mx

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Aviso de Privacidad será aplicable al tratamiento de los datos personales de las personas físicas que soliciten información, inicien un proceso de contratación, contraten o utilicen los servicios de telecomunicaciones comercializados por **"ADDINTELI"** bajo la marca comercial **"ALMASEGURA"**, incluyendo servicios de Telefonía Móvil, Internet Móvil e Internet Fijo en Casa (HBB), según corresponda, así como de aquellas que accedan, utilicen o realicen operaciones a través del sitio web **<https://almasegura.com.mx/>**, las plataformas, aplicaciones y demás medios digitales habilitados para la comercialización, contratación, administración o prestación de dichos servicios, o mantengan una relación jurídica o comercial con **"ADDINTELI"** en su carácter de usuarios, clientes o prospectos.

Los tratamientos específicos de datos personales realizados a través de plataformas, aplicaciones, portales cautivos u otros servicios digitales podrán sujetarse adicionalmente a los avisos de privacidad específicos puestos a disposición de los titulares a través de dichos medios.

3. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS

Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, **"ADDINTELI"** podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales, dependiendo de los servicios solicitados o contratados, las operaciones realizadas y la relación existente con el titular:



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



a) Datos de identificación

- Nombre completo.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC), cuando resulte aplicable.
- Clave Única de Registro de Población (CURP), cuando resulte necesaria para la identificación y vinculación de la línea telefónica móvil o para el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias aplicables.
- Datos contenidos en documentos oficiales utilizados para acreditar la identidad del titular, cuando resulte aplicable.

b) Datos de contacto

- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Otros medios de contacto proporcionados por el titular.

c) Datos relacionados con la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones

Dependiendo del servicio solicitado o contratado, “ADDINTELI” podrá recabar y tratar:

- Número de línea telefónica, cuando resulte aplicable.
- Información relacionada con el plan, paquete u oferta comercial contratada.
- Tipo de servicio contratado.
- Estatus y vigencia del servicio.
- Información relacionada con altas, activaciones, renovaciones, cambios y bajas de los servicios.
- Información relacionada con las recargas y servicios contratados.
- Información necesaria para la identificación y vinculación de la línea telefónica móvil con su titular, cuando resulte aplicable.
- Información relacionada con los equipos terminales, dispositivos, módems, routers u otros equipos utilizados para la prestación de los servicios, cuando resulte aplicable.
- Información relacionada con solicitudes, aclaraciones, quejas y reclamaciones.
- Información necesaria para proporcionar atención y soporte al usuario.

d) Datos relacionados con portabilidad numérica



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



Cuando el titular solicite la portabilidad de su número telefónico, “ADDINTELI” podrá recabar y tratar los datos necesarios para gestionar dicha solicitud, incluyendo:

- Número telefónico.
- Número de Identificación Personal (NIP) de portabilidad.
- Información y documentación requerida de conformidad con las disposiciones aplicables en materia de portabilidad numérica.

e) Datos de facturación

- Nombre o razón social.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Domicilio fiscal.
- Régimen fiscal.
- Código postal.
- Correo electrónico para el envío de comprobantes fiscales.
- Los demás datos necesarios para la emisión de comprobantes fiscales de conformidad con las disposiciones fiscales aplicables.

f) Datos relacionados con pagos y operaciones

“ADDINTELI” podrá tratar información relacionada con los pagos y operaciones realizadas por los usuarios, incluyendo:

- Método de pago utilizado.
- Monto de la operación.
- Fecha y hora de la operación.
- Identificador de la transacción.
- Estatus del pago.
- Referencias operativas o de conciliación.

El procesamiento de tarjetas bancarias y otros medios de pago electrónicos será realizado directamente por terceros especializados en servicios de procesamiento de pagos.



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



“ADDINTELI” no recaba ni almacena los datos completos de las tarjetas bancarias, incluyendo el número de tarjeta, fecha de vencimiento y códigos de seguridad CVV o CVC.

“ADDINTELI” únicamente podrá recibir y tratar la información relacionada con la operación que resulte necesaria para identificar, confirmar, conciliar, aclarar o dar seguimiento a los pagos realizados por los usuarios.

g) Datos técnicos y relacionados con los servicios

Dependiendo de los servicios contratados y de los medios utilizados para acceder a ellos, “ADDINTELI” podrá tratar:

- Información técnica necesaria para la activación y prestación del servicio.
- Datos relacionados con la línea, equipo terminal, dispositivo, módem, router u otros equipos utilizados para la prestación de los servicios, cuando resulte aplicable.
- Registros necesarios para la operación, seguridad y soporte técnico.
- Información necesaria para prevenir y detectar fraudes, abusos o actividades no autorizadas.
- Información relacionada con incidencias técnicas y operativas.

4. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Para la contratación y prestación ordinaria de los servicios de telecomunicaciones, “ADDINTELI” no requiere recabar ni tratar datos personales sensibles.

En caso de que, derivado de un trámite, solicitud o procedimiento específico, resulte necesario tratar datos personales sensibles, “ADDINTELI” informará al titular y recabará el consentimiento correspondiente cuando así resulte legalmente exigible.

5. FORMAS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

“ADDINTELI” podrá obtener los datos personales:

- Directamente del titular.
- A través de los medios de contratación y atención al usuario.
- Mediante el sitio web <https://almasegura.com.mx/>, así como a través de las plataformas, aplicaciones y demás medios digitales habilitados por “ADDINTELI” para la comercialización, contratación, administración o prestación de los servicios ofrecidos bajo la marca comercial “ALMASEGURA”.



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



- A través de comunicaciones telefónicas o electrónicas.
- Mediante formularios y solicitudes.
- A través de distribuidores o terceros autorizados que intervengan en los procesos de contratación o prestación de los servicios, cuando resulte legalmente procedente.
- De manera indirecta a través de fuentes permitidas por la legislación aplicable.

6. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades necesarias para iniciar, mantener, desarrollar y cumplir la relación jurídica y comercial entre **“ADDINTELI”** y el titular:

- Identificar al titular y, cuando resulte aplicable, verificar su identidad.
- Atender solicitudes de información relacionadas con los servicios.
- Gestionar los procesos de contratación.
- Registrar al usuario en los sistemas de **“ADDINTELI”**.
- Activar, habilitar y prestar los servicios de telecomunicaciones contratados, incluyendo servicios de Telefonía Móvil, Internet Móvil e Internet Fijo en Casa (HBB), según corresponda.
- Recabar, verificar y tratar los datos de identificación necesarios para la identificación y vinculación de las líneas telefónicas móviles con sus titulares, cuando resulte aplicable y de conformidad con las disposiciones legales y regulatorias correspondientes.
- Mantener actualizada la información relacionada con la identificación y vinculación de las líneas telefónicas móviles, cuando resulte aplicable.
- Gestionar planes, paquetes, ofertas comerciales, recargas y servicios adicionales.
- Administrar altas, activaciones, renovaciones, cambios y bajas de servicios.
- Gestionar solicitudes de portabilidad numérica, cuando resulte aplicable.
- Mantener y administrar la relación jurídica y comercial con el titular.
- Atender consultas, aclaraciones, quejas y reclamaciones.
- Gestionar bonificaciones, compensaciones, devoluciones y reembolsos.
- Emitir estados de cuenta o detalles de consumos cuando sean solicitados.



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



- Identificar, confirmar, conciliar, aclarar y dar seguimiento a los pagos y operaciones realizadas por los usuarios.
- Emitir comprobantes fiscales.
- Informar sobre aspectos relacionados con los servicios contratados.
- Notificar modificaciones contractuales cuando resulte aplicable.
- Atender incidencias técnicas, operativas, de red o de seguridad.
- Prevenir, detectar y atender posibles fraudes, suplantaciones de identidad, abusos o actividades no autorizadas.
- Mantener evidencia y trazabilidad de las operaciones relacionadas con los servicios.
- Cumplir con las obligaciones legales, regulatorias, fiscales y contractuales aplicables.
- Atender requerimientos debidamente fundados y motivados emitidos por autoridades competentes.
- Ejercer y defender los derechos e intereses de “ADDINTELI” ante las autoridades administrativas o judiciales competentes.
- Gestionar la entrega, activación, configuración, sustitución y, cuando resulte aplicable, devolución de los equipos o dispositivos necesarios para la prestación de los servicios.
- Gestionar la información técnica necesaria para la instalación, activación, operación, mantenimiento y soporte de los servicios contratados.
- Proporcionar atención al usuario, asistencia técnica y soporte relacionados con los servicios y equipos contratados.

7. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, y siempre que la legislación aplicable lo permita, los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Evaluar la calidad de los servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Enviar información promocional.
- Informar sobre nuevos planes, paquetes, productos, servicios, promociones u ofertas comerciales.



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



- Realizar campañas comerciales y publicitarias.
- Analizar tendencias y preferencias comerciales para mejorar los productos y servicios ofrecidos.

El titular podrá manifestar en cualquier momento su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias enviando una solicitud al correo electrónico:

legales@addinteli.com.mx

La negativa para el tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias no será motivo para negar la contratación o prestación de los servicios ni afectará la relación jurídica existente entre el titular y “ADDINTELI”.

8. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico:

legales@addinteli.com.mx

La solicitud deberá contener la información suficiente para identificar al titular y determinar el tratamiento respecto del cual solicita la limitación.

“ADDINTELI” analizará la solicitud y comunicará al titular las medidas que resulten procedentes de conformidad con la naturaleza del tratamiento y las obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables.

La limitación del uso o divulgación de los datos personales no resultará aplicable cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, la ejecución o mantenimiento de la relación jurídica existente con el titular o en los demás supuestos permitidos por la legislación aplicable.

9. REMISIONES Y TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, “ADDINTELI” podrá remitir datos personales a terceros que actúen como encargados y traten los datos personales por cuenta y conforme a las instrucciones de “ADDINTELI”, cuando ello resulte necesario para la prestación de servicios tecnológicos, operativos, administrativos o de soporte.

Dichas remisiones se realizarán de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



“ADDINTELI” no realiza transferencias de datos personales a terceros que requieran el consentimiento del titular sin haber obtenido previamente dicho consentimiento.

No obstante, “ADDINTELI” podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del titular únicamente en los supuestos expresamente permitidos por la legislación aplicable, incluyendo aquellas que resulten necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias o para atender requerimientos debidamente fundados y motivados emitidos por autoridades competentes.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

“ADDINTELI” implementa y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Para la determinación e implementación de las medidas de seguridad, “ADDINTELI” considerará la naturaleza de los datos personales tratados, los riesgos existentes y las obligaciones establecidas en la legislación aplicable.

El acceso a los datos personales se limitará al personal autorizado y, cuando resulte necesario, a los encargados que requieran conocer dicha información para el cumplimiento de sus funciones o la prestación de los servicios correspondientes.

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades que dieron origen a su tratamiento.

Posteriormente, podrán conservarse durante los plazos establecidos en las disposiciones legales, regulatorias, fiscales y contractuales aplicables, así como durante los periodos necesarios para atender obligaciones de auditoría, seguridad, prevención de fraude, ejercicio y defensa de derechos.

Una vez concluidos los plazos correspondientes, los datos personales serán sometidos a los procedimientos de bloqueo, supresión, eliminación o anonimización que resulten aplicables.

12. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

El titular tiene derecho a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, conocidos como derechos ARCO.



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



El titular podrá:

- **Acceder** a sus datos personales y conocer las condiciones de su tratamiento.
- **Rectificar** sus datos cuando sean inexactos, incorrectos, incompletos o se encuentren desactualizados.
- **Cancelar** sus datos personales cuando considere que no son necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento, siempre que resulte legalmente procedente.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas, cuando resulte legalmente procedente.

Para ejercer los derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

legales@addinteli.com.mx

La solicitud deberá contener, al menos:

- Nombre completo del titular.
- Medio para comunicar la respuesta.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Descripción de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer el derecho correspondiente.
- Datos o documentos que permitan acreditar la identidad del titular.
- En su caso, documentos que permitan acreditar la representación legal.
- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

En las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones solicitadas y proporcionar la documentación que sustente su petición, cuando resulte aplicable.

“ADDINTELI” comunicará al titular la determinación adoptada respecto de su solicitud dentro de los plazos establecidos en la legislación aplicable.

En caso de resultar procedente, “ADDINTELI” hará efectivo el derecho correspondiente dentro del plazo legal aplicable.

Los plazos podrán ampliarse cuando así lo permita la legislación aplicable.

13. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



Cuando resulte legalmente procedente, el titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para solicitar la revocación, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

legales@addinteli.com.mx

La solicitud deberá contener la información necesaria para identificar al titular, los datos personales involucrados y el tratamiento respecto del cual desea revocar su consentimiento.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y no resultará procedente cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales, para el mantenimiento de la relación jurídica existente con el titular o en los demás supuestos establecidos en la legislación aplicable.

14. CONSENTIMIENTO Y PUESTA A DISPOSICIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad será puesto a disposición del titular a través de los medios físicos, electrónicos o digitales habilitadas por “ADDINTELI”.

El tratamiento de los datos personales se realizará con fundamento en el consentimiento del titular cuando éste resulte legalmente necesario, así como en los demás supuestos previstos en la legislación aplicable.

Cuando el tratamiento de determinados datos personales requiera el consentimiento expreso del titular, “ADDINTELI” implementará los mecanismos necesarios para obtener y conservar evidencia de dicho consentimiento cuando resulte aplicable.

15. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

“ADDINTELI” podrá modificar, actualizar o ajustar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario como consecuencia de modificaciones legales, regulatorias, operativas, tecnológicas o comerciales.

Las modificaciones serán dadas a conocer a los titulares a través del sitio web correspondiente a la marca comercial “ALMASEGURA” o mediante los demás medios físicos, electrónicos o digitales habilitadas para tales efectos.

Cuando las modificaciones impliquen nuevas finalidades para el tratamiento de los datos personales o requieran nuevamente el consentimiento del titular, “ADDINTELI” implementará los mecanismos necesarios de conformidad con la legislación aplicable.

16. MEDIOS DE CONTACTO Y CONSULTA



ALMA SEGURA
UNA RED QUE TE ACOMPAÑA



La versión vigente del presente Aviso de Privacidad estará disponible para su consulta en la página de Internet de “**ALMASEGURA**”:

<https://almasegura.com.mx/>

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con el tratamiento y protección de datos personales, el titular podrá comunicarse con “**ADDINTELI**” a través del correo electrónico:

legales@addinteli.com.mx

Última actualización: 15 de julio de 2026.